



Flüssige Brennstoffe  
**Informationen und Tipps für unsere Kunden**  
Ausgabe Nr. 25 – Okt. 2006

## Heizen mit Pellets

# So kriegen Sie das Geld dafür

Auf eine Holzpellet-Zentralheizung umzustellen, macht sich bezahlt. Weil die Pellets nur etwa halb so teuer sind wie eine vergleichbare Menge Heizöl. Aber davor steht die Investition in die Pellet-Zentralheizung. Tipp: Die BHW/Postbank Finanzberatung AG hilft Hauseigentümern mit günstigen Darlehen.

Wie immer bei Darlehen, geht es – aus Sicht der Bank – um Sicherheiten. Das wären bei einem Neubauvorhaben ein aktueller Grundbuchauszug plus eventuell vorliegender Löschungsbewilligungen und ein Satz der Baupläne. Wenn sie nicht zur Hand sind, dann Unterlagen, die eine Bewertung des Objekts ermöglichen, z.B. die Berechnung der umbauten Fläche zur Plausibilitätskontrolle des Objektwertes oder -preises.

Sie sollten sich bei der BHF/Postbank Finanzberatung AG direkt an den Finanzmanager Axel Herrmann wenden. Die Gesellschaft hat ihren Sitz am Kurfürstendamm 195, 10707 Berlin. Telefon 0 30 / 88 68 07 29, Fax 0 30 / 88 47 08 99, Handy 01 73 / 6 10 66 90.

**Mehr über Holzpellets auf der letzten Seite.**

# KarstadtQuelle und ENGELKE machen den Heizölkauf leichter

Energie ist teuer geworden. Egal, ob es sich um Strom, Gas oder Öl handelt. Wir von ENGELKE können daran nichts ändern. Oder doch? Darüber haben wir lange nachgedacht und noch länger verhandelt – bis wir zusammen mit KarstadtQuelle einen Weg fanden, der Ihnen

- **den Heizölkauf auf jeden Fall finanziell erleichtert**  
und
- **wahrscheinlich auch einen günstigeren Preis beschert.**

Wie geht das?

Vorweg einige grundsätzliche Worte zur Kostenentwicklung beim Heizöl: Der Rohölmarkt ist hypernervös, er reagiert auf jede Stubenfliege, die sich auf dem Heizkörper den Hintern verbrennt – eine Situation so recht wiederum nach dem Geschmack von Spekulanten, die an den internationalen Warenbörsen ihr preistreibendes Süppchen kochen. Ohne diese Spekulation, sagen Fachleute, könnte der Ölpreis glatt um ein Viertel niedriger sein.

Aber auch: Tatsächlich wächst der Energiebedarf der Welt inzwischen schneller als die Förderung. Das macht insbesondere die Universalenergie Öl nach den Regeln von Angebot und Nachfrage immer teurer. Und daran wird sich, von kurzfristigen Schwankungen abgesehen, nichts mehr ändern.

Das heißt, der Heizölpreis von morgen dürfte höher sein als der Preis von heute! Doch schon den Preis von heute zu zahlen, fällt oft schwer. Hier setzen KarstadtQuelle und ENGELKE an. Mit dem Zackzack-Heizöl-Kredit:



Ein Heizöl-Kredit kann finanziell die optimale Lösung sein.

- **Kommen Sie mit Ihrem Personalausweis und Ihrer EC-Karte zu uns in den Tempelhofer Weg 10.**

- **Wir faxen Ihre Daten an die KarstadtQuelle-Bank, und in der Regel gibt sie nach wenigen Minuten das Kredit-Okay.**
- **Jetzt können Sie sofort den gesamten Heizölbedarf für den Winter bestellen. Mit dem Rabatt für die relativ große Gesamtmenge! Also billiger als bei einer Teillieferung.**

Das mit dem Rabatt müssen wir vielleicht erklären. Bestellen Sie zum Beispiel 3.000 Liter Heizöl „auf einen Rutsch“, ist das allein schon aus logistischen Gründen billiger als etwa drei Anlieferungen à 1.000 Liter. Diese Verbilligung geben wir über unsere Mengenstaffel weiter. Der Unterschied beläuft sich auf etwa € 100!

Den zweiten Preisvorteil angeln Sie sich ziemlich wahrscheinlich durch die frühe Bestellung. Eben weil der Heizölpreis, wie oben schon angesprochen, eher steigt als stagniert oder gar fällt.

Nun werden Sie einwenden, der Zackzack-Heizöl-Kredit koste ja wohl Zinsen. Natürlich. Auch KarstadtQuelle hat nichts zu verschenken. Doch die Zinsen bezahlen sich durch die Käuferleichterung von KarstadtQuelle und ENGELKE gewissermaßen von selbst. Und: Ist es nicht beruhigend zu wissen, dass man die Wärmerversorgung für den ganzen Winter sichergestellt hat?!

## Samstag Vormittag wieder geöffnet

Was war das für ein Sommer! Vorbei. Und damit haben sich wie in jedem Jahr auch unsere Öffnungszeiten geändert.

Das heißt, von Montag bis Freitag können Sie uns nun zwischen 8.00 und 17.00 Uhr erreichen, und wir haben auch wie

der samstags geöffnet. Von früh um 9.00 Uhr bis mittags um 13.00 Uhr. Diese Geschäftszeiten gelten bis Ende April 2007.

# Doping erlaubt!



Haase  
Kugeltank

Der nächste Winter kommt bestimmt – und damit die Probleme.

Im Sport ist Doping verboten. Bei der Ölheizung ist es erlaubt. Und es gibt Mittelchen, die wirken wahre Wunder, sobald man sie dem Heizöl beimischt. Wir informieren Sie hier über drei solcher – wie die Fachleute sagen – Additive.

## HEL Guard

HEL Guard wird dem Heizöl im Verhältnis 1:2000 beigemischt, d.h. 1 Liter genügt auf 2.000 Liter Heizöl. Es ist ein Multifunktions-Additiv, optimiert das Heizöl also auf mehrfache Weise. Die wichtigsten Eigenschaften von HEL Guard sind:

- Reduzierung des Rußbelags an den Kesselwänden sowie Verlängerung der stö-

rungsfreien Düsen- und Filterfunktionen. Wie wichtig diese Kriterien sind, machen zwei Fakten deutlich:

Eine nur 1 mm dicke Rußschicht auf den Kesselwänden erhöht den Heizölverbrauch um 4%, und die meisten Störungen im Heizbetrieb sind auf verstopfte Filter und Brennerdüsen zurückzuführen.

- Der Verschleiß der arbeitenden Teile einer Heizungsanlage wird gemindert. Pumpen laufen nicht mehr trocken. Das senkt die „Nebenkosten“ – unerwartete Ausgaben für Reparaturen.

- Die Ablagerung von Sedimenten im Tank wird merklich verringert. Auch bei einer Langzeitlagerung von Heizöl. Was wiederum die Betriebssicherheit und den Werterhalt der ganzen Anlage verbessert.

## Ruß Guard

Auch Ruß Guard ist ein Multifunktions-Additiv, jedoch mit einem anderen Anwendungsschwerpunkt als HEL Guard. Sein Einsatzgebiet sind vor allem Öl-Einzelöfen. Es

- stabilisiert die Brennerflamme,
- minimiert die Emission von Kohlenmonoxid und unverbrannten Kohlenwasserstoffen,
- verringert die Rußbildung in der Flamme und hält den Brennertopf sauberer,
- unterdrückt unangenehmen Ölgeruch.

## FLOW Guard

Erinnern Sie sich noch an den vergangenen Winter. Der war lausig kalt. Das Additiv dagegen heißt FLOW Guard. Es sorgt dafür, dass Heizöl und Dieseldieselkraftstoff selbst noch bei minus 10 °C fließen (flow, sprich flou, ist die englische Vokabel für fließen). Genauer: Das Additiv verhindert, dass der Brenn- bzw. Kraftstoff paraffiniert – eine besch ... Situation, wenn es passiert.

FLOW Guard muss dem Heizöl vor Beginn der Kälteperiode während des Tankvorgangs im Verhältnis 1:500 bis 1:1000 beigemischt werden. Beim Kfz muss es vor dem Diesel 1:1000 in den Tank geschüttet werden.

Übrigens, diese Dopingmittel rechnen sich immer. Und zwar dicke.

## 85 – und kein bisschen leise

**Vor-vor-Ankündigung:** Im nächsten Jahr besteht die Firma HANS ENGELKE, benannt nach dem Vater bzw. Großvater der heutigen Gesellschafter Peter und Frithjof P. Engelke, 85 Jahre. Das muss natürlich gewaltig gefeiert werden. Und wird es auch. Mit allem, was für den Magen und die Unterhaltung dazu gehört. Klar, dass Sie sich auf der Jubiläumstüte auch über alles informieren können, was – zum Beispiel – Stand der Heiztechnik ist.



So sah es bei ENGELKE um 1930 aus: Das Firmengelände am Britzer Damm.



Stephanie Weckeck



Jutta Wiest

## ZWEI, DIE IMMER FÜR SIE DA SIND

Dass Sie schon einmal mit Stephanie Weckeck telefoniert haben, ist gut möglich. Dass Jutta Wiest Ihre Gesprächspartnerin bei einem Anruf war, ist sogar sehr wahrscheinlich. Der Unterschied liegt einfach in der Firmenzugehörigkeit: Die Berlinerin Stephanie Weckeck zählt seit Anfang dieses Jahres zu unserem Team, die Heidelbergerin Jutta Wiest ist bald zehn Jahre bei uns. Beide arbeiten in der ENGELKE-Abteilung „Festbrennstoffe“. Das heißt, sie sind Expertinnen für Kohle und Holzprodukte. Außerdem kümmern sie sich um den Kleinverkauf direkt ab Lager und um das Geschäft an den Tanksäulen auf

unserem Firmengelände am Tempelhofer Weg (siehe unten).

Das ist das, was Jutta Wiest und Stephanie Weckeck tun. Aber wer sind sie? Hier zwei Kurzportraits.

**Jutta Wiest** ist gelernte kaufmännische Angestellte und Mutter dreier Kinder, die mit 35, 33 und 24 Jahren auch schon längst ihren Mann bzw. ihre Frau stehen. Deshalb ist es sicherlich auch kein Fauxpas, wenn wir Jutta Wiests Alter verraten: 56. Und welchem Hobby, glauben Sie, geht sie nach? Dem Tennis! Eine Powerfrau also. Von uns – nicht vom Tennis! hat

sich Jutta Wiest dieses Jahr auf Mallorca erholt. Da, wo das Wasser voller Quallen war ...

**Stephanie Weckeck** hatte auf ihrem Weg zur Kauffrau für Bürokommunikation schon 1997/98 zwei sechswöchige Praktika bei uns gemacht. Inzwischen ist sie 28 und Mutter von zwei – fünf und sieben Jahre alten – Kindern. Stephanies Hobbys sind Kegeln und Tanzen. Ihren ersten Urlaub als feste ENGELKE-Mitarbeiterin verbrachte Stephanie Weckeck in der Türkei. Aber noch sprechen unsere türkischen Kunden besser Deutsch als sie Türkisch.

## Diesel und Heizöl direkt vom Hof

Wussten Sie eigentlich, dass auf dem Betriebshof unserer Firma am Tempelhofer Weg 10 zwei Tanksäulen für Dieselkraftstoff und direkt daneben eine dritte für Heizöl stehen, die Sie als Kunde nutzen können?

An den Dieselsäule können Sie preisgünstig – und ohne in einer Schlange warten zu müssen – tanken. Der Kraftstoff ist natürlich DIN-gerecht. An derselben Säule betanken wir auch unsere eigenen Fahrzeuge.

Die eine der beiden DK-Säulen kann „normal“ während unserer Öffnungszeiten genutzt werden, die andere ist eine Schlüsselsäule, d.h. Schlüsselinhaber können Tag und Nacht an ihr tanken. Auf Rechnung. Sie wird ein- oder zweimal im Monat zugestellt – ideal für Firmen.

Sie wollen sich vorher über unsere Dieselpreise informieren? Sie stehen im Internet. Erstens unter [www.clever-tanken.de](http://www.clever-tanken.de), zweitens unter [www.adac.de](http://www.adac.de) und drittens unter [www.tankcheck.de](http://www.tankcheck.de).

Die Heizölsäule ist primär für Notfälle („Kaltsteher“) gedacht, die wie Zahnschmerzen gewöhnlich am Freitag Abend eintreten. Fällt Ihre Ölheizung mangels Brennstoff aus, schwingen Sie sich einfach ins Auto und holen sich per Kanister 20 Liter Heizöl von der Säule. Das reicht auch im Winter bis zum Montag.

Sollten Sie keinen ausreichend großen Kanister besitzen, können Sie ihn bei uns kaufen oder auch ausleihen.

An den drei Tanksäulen bedienen Sie sich zwar wie gewohnt selbst, aber am Service mangelt es nicht. Einweghandschuhe schützen Ihre Hände, Sie können die Scheiben Ihres Wagens reinigen, Papierhandtücher

liegen bereit, und für Abfall steht ein Müll-eimer neben den Säulen.

**Unsere Öffnungszeiten:** Montags bis freitags von 8.00 bis 16.00 Uhr, samstags von 9.00 bis 13.00 Uhr.



ENGELKEs Hof-Tankstelle für eilige Kunden, nächtliche Kunden und Kunden, denen Freitag Abend das Heizöl ausgegangen ist.



Pellets: Es gibt Qualitätsunterschiede! Pellets von ENGELKE: Garantiert top!

# Mit DINplus sind Pellets wirklich **bio**

ENGELKE ist einer der größten Händler von Holzpellets in Deutschland. Wir haben früh auf diesen nachwachsenden Bio-Brennstoff gesetzt und vor kurzem bereits den zweiten Silo-Tankwagen für die Auslieferung der Pellets angeschafft (siehe „Pellets kommen mit 460 PS“).

Doch wie das so auf einem neuen, boomenden Markt ist: Manche versuchen mit minderwertigen Pellets ein schnelles Geschäft zu machen. Auf Kosten der Verbraucher. Das ist ganz und gar nicht unser Ding. Wir wollen unseren Kunden eine erstklassige Ware liefern – **eine nachweisbar erstklassige Ware!** Deshalb vertreiben wir ausschließlich zertifizierte Pellets, Pellets, die mit dem Qualitätszeichen DINplus ausgezeichnet sind.

Was bedeutet DINplus, wofür steht es?

Die beiden europaweit wichtigsten Prüfgrundlagen für Holzpellets sind die deutsche DIN 51731 und die österreichische ÖNORM M 7135. Sie wurden von der DIN CERTCO Gesellschaft für Konformitätsbewertung mbH zusammengefasst, und nur Pellets, die den Anforderungen dieser

Supernorm standhalten, kann das Zertifikat DINplus erteilt werden

Es gibt insgesamt 14 Prüfkriterien. Unter anderem werden die Pellets auf ihren Heizwert, den Abrieb (Staub), den Ascheanfall, die Dichte des Brennstoffs, den Wassergehalt und Verunreinigungen mit Fremdstoffen getestet.

Die 14 Prüfungen sind jedoch nur einer von zwei Schritten auf dem Weg zur DINplus-Zertifizierung. Schritt 2 ist die Überwachung der Qualität. Sie besteht

1. aus der wöchentlichen Eigenüberwachung, was nicht heißt, dass die Pellets auf sich selbst aufpassen müssen ...

Vielmehr müssen die Hersteller die Qualität ständig im Auge behalten sowie bestimmte Eigen-

schaften wöchentlich überprüfen und aufzeichnen;

2. aus unangemeldeten Kontrollen beim Produzenten einschließlich Stichprobenahme.

**Merke A:** Pellet ist nicht Pellet. **Merke B:** Pellets von ENGELKE sind garantiert top. Tipptopp.



## Pellets kommen mit 460 PS

Pellets sind **der** Renner. Klar, bei dem Preis! Wir waren – man kann fast sagen: – gezwungen, ein zweites Silo-Fahrzeug für die Pelletsauslieferung anzuschaffen. Es ist ein MAN, Typ 26.463 FNLL-WB, mit 460 PS und der Schadstoffklasse 3.

Mit dem neuen Fahrzeug können wir auf einer Tour 13 Tonnen Pellets ausliefern. Jede Lieferung ist direkt am MAN mit einer geeichten Waage überprüfbar.

In der nächsten Ausgabe unserer Kunden-Info werden wir Ihnen den neuen Pellet-Lkw im Bild zeigen; diesmal haben wir es wegen des zwingenden Redaktionsschlusses leider nicht mehr geschafft.

## Tipp: Runterdrehen

Im Laufe der letzten Jahre haben wir mehrfach darauf hingewiesen, doch jetzt bekommt die Sache aus Kostengründen einen sehr hohen Stellenwert: Drehen Sie Ihre Heizung 'runter! Ein einziges Grad bringt eine Heizöl-Ersparnis von 6%. Das ist eine Menge. Auch im Portemonnaie.

## Ruhe sanft, Konrad!

Vielleicht haben Sie bei der Lektüre unserer Kunden-Info an der einen oder anderen Stelle gestutzt. Schreibt man das Wort wirklich so? Antwort: Ja (leider). Wir haben auf die neue Rechtschreibung umgestellt, und deshalb wird zum Beispiel „Samstag Vormittag“ jetzt so geschrieben wie hier und nicht mehr mit kleinem „v“. Das geht ja noch, aber warum wird „sitzen bleiben“ in zwei Wörtern und „kennenlernen“ nach Duden-Empfehlung in einem Wort geschrieben? Und „Tipp“ mit zwei „p“, aber „Top“ mit einem und „tipptopp“ jeweils mit zwei „p“?

Nun, Politiker wollen als Nächstes das Sitzenbleiben in Deutschland abschaffen. Unter diesem Aspekt kann die Rechtschreibreform aussehen, wie sie will. Konrad Duden stört's gewiss nicht mehr. Er starb vor 95 Jahren.



„Hans Engelke aktuell“ ist die Kunden-Information der Firma Hans Engelke, Tempelhofer Weg 10, 12099 Berlin.

**Telefon 0 30 / 6 25 30 31**  
**Telefax 0 30 / 6 26 98 70**  
 e-Mail: [info@hans-engelke.de](mailto:info@hans-engelke.de)

Diese Information erscheint mehrmals im Jahr. Der Bezug ist kostenlos. – Redaktion: Werner Ottlik.