

# ENGELKE aktuell

Informationen und Tips für unsere Kunden

Nr. 23 – Sept. 2005

## 1. ENGELKE-Energiespartag

Energie ist teuer geworden. Das liegt nicht an ENGELKE, sondern an der weltweiten Nachfrage. Sie ist größer als das Angebot, und diese Entwicklung wird sich noch verschärfen. Dazu nur ein Anhaltspunkt: Wenn China die gleiche Pkw-Dichte erreicht wie das nicht weit davon entfernte Südkorea (ca. 300 Autos auf 1.000 Einwohner), wird es die komplette jährliche Ölförderung Saudi-Arabiens benötigen.

Was tun? Es gibt nur eine Antwort: Energie sparen! Im großen wie im kleinen. Wir von ENGELKE Energie wollen unseren Kunden dabei helfen. Unter anderem mit dem

### 1. ENGELKE-Energiespartag

am 22. Oktober 2005, einem Samstag von 11.00 bis 18.00 Uhr.

Es handelt sich um eine reine Informations- und Beratungsveranstaltung in Sachen Energieeinsparung ohne Blasmusik, aber doch mit der Möglichkeit eines kleinen Imbisses. Sie findet auf unserem Firmengelände am Tempelhofer Weg 10 statt.

Wir informieren über die verschiedenen Energiearten, werden eine Pelletheizung im Betrieb vorführen und erläutern Ihnen, wie Sie persönlich am besten Energie sparen könnten. Bringen Sie dazu bitte das letzte Schornsteinfeger-Protokoll mit und nennen Sie uns außerdem Alter sowie Wohnfläche Ihres Hauses.

# Holzpellets: Sicherer, sauberer und billiger

„Vor allem Pellets sind im Kommen.“ Das ist nicht etwa die Werbeaussage eines Pelletproduzenten, das verkündete vielmehr vor kurzem die Hamburger Verbraucherzentrale, also ein absolut neutraler Beobachter des Energiemarktes und besonnener Ratgeber. Und sie hat Recht.

Vielleicht war es unser Riecher für Entwicklungen, vielleicht war es unternehmerischer Mut – jedenfalls haben wir von ENGELKE schon vor Jahren Holzpellets in unser Lieferprogramm aufgenommen, und

heute sind wir der führende Anbieter dieses neuen, modernen Brennstoffs im Großraum Berlin/Brandenburg. Dazu später mehr.

Was spricht für die Pellets und die Pelletheizung? Im wesentlichen 3 Punkte:

**Erstens der günstige Preis des Brennstoffs.** Pellets sind heute merklich billiger als jede andere

der in Deutschland verbreiteten Wärmeenergien. Billiger als Heizöl, nur halb so teuer wie Erdgas, von Strom und Kohle gar nicht zu reden. Das hat sogar die Bundesregierung in einer Broschüre dokumentiert.

**Zweitens die Umweltverträglichkeit des Brennstoffs.** Pellets werden ohne Bindemittel aus Restholz gepresst, einem nachwachsenden Abfallprodukt. Sie verbrennen CO<sub>2</sub>-neutral. Wer es genau wissen will: Pellets sind nach DIN 51731 oder ÖNORM M 7135 zertifiziert.

**Drittens die hohe Versorgungssicherheit.** Das Restholz fällt bei uns in Deutschland und in unseren Nachbarländern in rauen Mengen an. Scheichs und Spekulanten haben keinen Einfluss auf die Preise. ENGELKE bezieht die Pellets überwiegend aus dem Westerwald.

Aber zurück zu uns. Wir haben im August in unserer Halle am Tempelhofer Weg 10 ein 7 x 12 m großes Pelletlager eingerichtet.



**Pelletspezialofen, Pelletlager: die alternative Zukunft**

Es fasst 170 Tonnen und kann auf eine Kapazität von 250 Tonnen erweitert werden. Wir sind also jederzeit in der Lage, jede notwendige Menge zu liefern. Übrigens in DIN plus-Qualität.

Am 22. Oktober, wenn wir den 1. ENGELKE-Energiespartag veranstalten, können Sie höchstpersönlich einen Blick in das Lager werfen. Dann gibt es in der Pellethalle noch einiges mehr zu sehen: In neuen Vitrinen stellen wir eine Vielzahl weiterer Produkte aus. Beispielsweise Gartenfackeln für die Party, Grill- und Kohleanzänder, Ofenreiniger, Additive, Ölfleckentferner und technisches Zubehör wie Ölstandsanzeiger und der gesetzlich vorgeschriebene Grenzwertgeber.

## Pellets-Info

Pellets sind kleine Stäbchen aus Restholz. Mit einer Länge von max. 30 mm und einem Durchmesser von ungefähr 6 mm (s. Foto). 2 Tonnen Pellets haben in etwa den Heizwert von 1.000 Liter Heizöl.

Verheizt werden Pellets entweder in Zentralheizungen oder in Einzelöfen, die speziell dafür entwickelt wurden (s. Foto).

Die Technik ist derzeit noch etwas teurer als zum Beispiel bei der Ölheizung, Pelletheizungen werden jedoch vom Staat gefördert. Fragen Sie uns, wenn Sie mehr darüber wissen möchten.

Angeliefert werden die Pellets, je nach Heizsystem bzw. Bedarfsmenge, entweder in Säcken oder wie Öl per Tankwagen.

## Samstagvormittag wieder geöffnet

Der Sommer ist fast vorbei. Für uns jedenfalls schon im September. Jetzt – genau: ab 16. September – gelten wieder unsere alten Öffnungszeiten. Das heißt, von Montag bis Freitag können Sie uns zwischen 8.00 und 17.00 Uhr erreichen, eine Stunde länger als zuletzt. Und wir haben auch wieder samstags geöffnet. Von früh um 9.00 bis mittags 13.00 Uhr.

# Natürlich können Sie Ihre Heizölrechnung auf einen Schlag bezahlen. Aber warum?

Sie kennen das, und es hat sich bewährt: Die Stromkosten werden regelmäßig in Teilbeträgen von Ihrem Konto abgebucht. Beim Wasser ist es genauso. Und beim Müll auch. Warum also bezahlen Sie Ihre Heizölrechnung noch auf einen Schlag? Das tut doch richtig weh, oder? Wir machen Ihnen einen Vorschlag: Lassen Sie Ihre jährlichen Heizölkosten ebenfalls in angenehmen Monatsraten abbuchen! Wir erklären Ihnen hier kurz, wie es prinzipiell geht, und wenn Sie sich für unser Heizölsparkonto – andere sprechen von Wärmekonto oder Zahlplan – entschieden haben, rufen Sie uns einfach an. Wir eröffnen dann mit Ihnen zusammen Ihr persönliches Heizölsparkonto bei uns.

So funktioniert die Sache: Bei Ihrer nächsten Heizölbestellung zahlen Sie nur den halben Rechnungsbetrag; die andere Hälfte buchen wir dann in sechs monatlichen Teilbeträgen ab. Danach laufen die Abbuchungen weiter, d.h. Sie bauen eine Ansparquote auf und zahlen bei der folgenden Heizölbestellung nicht einmal mehr den halben Rechnungsbetrag. Was durch die angesparte Summe nicht abgedeckt ist, wird wieder mit den Abbuchungen der nächsten Monate ausgeglichen. Und immer

so weiter. (Ihr Guthaben verzinsen wir mit 6%, für kreditierte Beträge nehmen wir nur 8% Zinsen. Das sind Konditionen, die gewährt Ihnen keine Bank!)

## Fragen:

● Wie hoch werden die monatlichen Teilbeträge sein? Antwort: Das ergibt sich aus Ihrem Heizölbedarf – aus der bestellten bzw. tatsächlich gelieferten Menge – sowie aus dem Preis, den das Öl zur Zeit des Kaufs kostete.

● Was geschieht mit Ihrem angesparten Geld, wenn Sie, aus welchen Gründen auch immer, kein Heizöl mehr benötigen oder wenn Sie das Geld dringendst für einen anderen Zweck brauchen? Antwort: Sie bekommen es binnen drei Tagen zurück.

● Ist der Heizölsparkvertrag eine Idee von ENGELKE? Antwort: Nein, Tausende von Heizölhändlern bieten ihn ihren Kunden seit vielen Jahren in Deutschland an. Allerdings keiner zu so günstigen Konditionen wie wir.

Übrigens, 400 ENGELKE-Kunden haben sich bereits für das Heizölsparkonto entschieden. Sie bezahlen Heizöl wie Strom, Wasser, Müll – und haben ein Problem weniger.

## Wir wollen, dass Sie uns vertrauen

Seit zwei Jahren dürfen wir das „RAL-Gütezeichen Energiehandel“ führen (siehe Abbildung). Es ist das äußere Zeichen unserer Mitgliedschaft in der RAL-Gütegemeinschaft Energiehandel, der in Deutschland rund 90 Unternehmen mit fast 1.000 Fahrzeugen angehören.

Diese Unternehmen und eben auch wir haben uns verpflichtet, nur erstklassige Produkte und Leistungen anzubieten. Das ist kein bloßes Lippenbekenntnis; vielmehr unterwerfen wir uns der jederzeitigen – auch unangemeldeten – Kontrolle durch Inspektoren des RAL Deutsches Institut für Gütesicherung und Kennzeich-



GÜTEZEICHEN



Energiehandel

nung. Im Betrieb wie auf der Straße bei der Auslieferung.

Warum setzen wir uns diesen Kontrollen aus? Weil wir wollen, dass Sie, unser Kunde, in uns einen korrekten Partner sehen, der Sie nie übervorteilt, der Sie qualifiziert berät und der Sie stets korrekt beliefert. Das ist heute nicht mehr selbstverständlich, aber uns sehr wichtig.



## Berliner Honig: Die neue „Ernte“ ist da

Unsere sieben Bienenvölker waren diesen Sommer wieder bienenflüchtig. (Was denn sonst?) Sie haben 350 Kilo Berliner Honig abgeliefert. Das sind 700 Glas Linden-, Akazien, Kastanien- und Obstblütenhonig. Für unsere Kunden.

Sie können sich Ihr Glas – oder auch eins von jeder Sorte – bei uns am Tempelhofer Weg 10 abholen bzw. bei der nächsten Brennstofflieferung von unserem Fahrer mitbringen lassen. Der Preis pro Glas ist der alte. Es bleibt bei € 3,00.

## Wir spielen für Sie Lotto!

Das gibt es nur bei ENGELKE: Die ersten 500 Kunden, die jetzt bei uns das Heizölsparkonto eröffnen, erhalten als Geschenk einen Flaschenöffner – einen Lottoflaschenöffner. Auf ihm stehen die Glückszahlen für das Spiel 6 aus 49 mit der Superzahl. Diese Zahlen spielen wir jeden Samstag für Sie! Und nun kommt der Unterschied zwischen einem ganz gewöhnlichen Flaschenöffner und dem Lottoflaschenöffner von ENGELKE:

Jeder Gewinn ab € 1.000,00 wird Ihrem Heizölsparkonto binnen vier Wochen nach der Ziehung anteilig gutgeschrieben. „Anteilig“ heißt, der Gewinn wird durch die Zahl der ausgegebenen Lottoflaschenöffner geteilt, und da das nicht mehr als 500 sein können, entfallen auf Sie im kleinstmöglichen Glücksfall € 2,00, möglicherweise aber auch einige zigtausend Euro.

Sie müssen den ENGELKE-Lottoflaschenöffner im Gewinnfall allerdings, vorlegen. Bewahren Sie ihn also sorgfältig auf und lassen Sie ihn sich nicht auf einer Gartenparty mopsen.

## Kalender abrufen!

Möchten Sie fürs nächste Jahr wieder unseren Kalender haben? Den mit den wunderschönen Fotos auf den Vorderseiten und den praktischen Tipps rund um die Heizung auf den Rückseiten der Monatsblätter? Anruf genügt. 0 30 / 6 25 30 31.

Für unsere gewerblichen Kunden halten wir wie immer den praktischen 3-Monate-Kalender vor.



„ENGELKE aktuell“ ist die Kunden-Information der Firma Hans Engelke, Tempelhofer Weg 10, 12099 Berlin.

Telefon 0 30 / 6 25 30 31

Telefax 0 30 / 6 26 98 70

e-Mail: info@hans-engelke.de

Diese Information erscheint mehrmals im Jahr. Der Bezug ist kostenlos.  
Redaktion: Werner Ottlik.