

# ENGELKE aktuell

Informationen und Tips für unsere Kunden

Nr. 22 – April 2005

## Kundenurteil

Ende letzten Jahres fragten wir eine Vielzahl von Kunden, ob und inwieweit sie mit uns, d.h. mit unseren Produkten und Dienstleistungen, zufrieden seien. Was für ein Resultat! Wir erhielten im Durchschnitt die Note 1,6. Danke, wir sind sehr, sehr stolz.

Natürlich ruhen wir uns auf diesem Traumergebnis nicht aus. Im Gegenteil, es ist uns Ansporn, und es motiviert uns, die Produkt- und Dienstleistungspalette weiter auszubauen.



Peter Engelke

den Empfängern gehören möchten, teilen Sie uns bitte Ihre eMail-Adresse mit. Unter [service@hans-engelke.de](mailto:service@hans-engelke.de). Selbstverständlich entstehen Ihnen im Zusammenhang mit diesem Service keinerlei Kosten!

Um noch präziser auf die Bedürfnisse und Wünsche unserer Kunden eingehen zu können, planen wir für dieses Jahr die eine oder andere zusätzliche Befragung. Sollte unser Computer Sie als einen der Adressaten auswählen, helfen Sie uns dann mit Ihren Antworten?

*Ther*  
*ack*

Dazu gehört als eines der ersten Projekte die aktuelle Information über die Entwicklung der Heizölpreise. Wir werden diese Info in Kürze regelmäßig per eMail aussenden. Wenn Sie zu

# Heizöl, Preise und die Frage: Wann kaufen?

Zwei Bemerkungen vorweg: Erstens, wer mit Gas oder Strom heizen muss, zahlt nach wie vor deutlich mehr als der Besitzer einer Ölheizung. Zweitens, den Nachkauf von Heizöl noch weiter zu verschieben, sollte sich nur leisten, wer auch lächelnd einen größeren Geldbetrag verzoeken kann.

Zwar, wir wissen nicht, wohin der Heizölpreis in den kommenden Monaten tendiert – niemand weiß das mit Sicherheit –, aber nach unserer Meinung wird's eher teurer als billiger.

Durchaus möglich, dass Sie bei einer Bestellung heute, morgen oder übermorgen 50 Euro mehr fürs Heizöl zahlen als etwa im Sommer oder Frühherbst. Doch wesentlich wahrscheinlicher ist es, dass Sie dann mit 150 oder gar 200 Euro mehr rechnen müssen als zur Zeit.

Warum glauben wir das?



Quelle: Umweltbundesamt

Wir glauben es, weil der weltweite Energiehunger wächst und wächst. Insbesondere der chinesische: Der Pro-Kopf-Verbrauch an Öl beläuft sich in China auf 10% des vergleichbaren Konsums bei uns hier in Deutschland – aber es gibt 15 Mal so viele Chinesen wie Deutsche!

Und wir glauben es, weil die Heizölproduktion im nächsten Herbst und Winter vor technischen Problemen stehen wird. Hintergrund: Der vorletzte und drittletzte Winter waren relativ warm, der vergangene indes überdurchschnittlich kalt. Die Verbraucher lebten also zwei Winter lang mehr oder weniger aus ihrem Vorrat, und so ging die verbliebene Reserve rapide zur Neige. Das wird sich zu Beginn der nächsten Heizperiode auswirken; es wird einen Nachfrage-Boom auslösen – mit allen negativen Konsequenzen. Wärme ist ein elementares Bedürfnis. Tipp: Pokern Sie damit nicht!

## Pellets immer attraktiver, weil deutlich billiger

Es ist wirklich eine Überlegung wert: Für den Fall, dass Sie Brenner, Kessel und Tank Ihrer Heizungsanlage erneuern wollen oder müssen, also eine Art Totaloperation planen, sollten Sie die moderne Holzpellets-Heizung in ihren Entscheidungsprozess mit einbeziehen. Denn: Die Pellets, über die wir in „ENGELKE aktuell“ immer wieder berichteten, sind mittlerweile deutlich preisgünstiger als Heizöl und nur etwa halb so teuer wie Gas!

Neben dem wirtschaftlichen Aspekt sprechen der ökologische Vorteil und die hohe Versorgungssicherheit für Pellets als Brennstoff.

Zur Ökologie: Pellets werden aus Restholz hergestellt, einem nachwachsenden Abfallprodukt. Zur Versorgungssicherheit: Das Restholz fällt bei uns in Deutschland bzw. Europa an, und zwar in rauen Mengen.

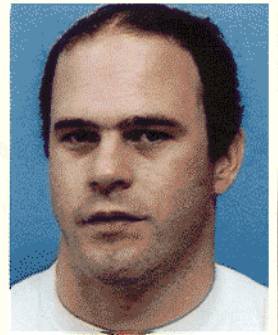
Wir von ENGELKE sind Spezialisten für Pellets-Heizungen und beantworten Ihnen gerne jede weitere Frage zu dieser Technik, die in Deutschland eine rasante Entwicklung nimmt.



Pellets: Ökonomisch und ökologisch inzwischen absolut „in“

# Vier bei ENGELKE, die Sie so nicht kennen

Wer ist wer? Wir stellen Ihnen heute wieder vier Mitarbeiter(innen) vor, die noch relativ jung in unserem Unternehmen sind und die Sie bisher vermutlich nur namentlich kennen. Aber der Mensch besteht aus mehr als seinem Namen. Deshalb hier die vier „Steckbriefe“.



<b>NAME</b>	Margarete E. Lukaschyk	Natalie Mdaihi (sprich: Mdeili)	Angelika M. Burczyk	Frithjof P. Engelke
<b>GEBURTSORT</b>	Oppeln	Berlin	Neustadt (Polen)	Berlin
<b>ALTER</b>	23	23	22	26
<b>BEI ENGELKE SEIT</b>	Februar 2004 nach 3-monatigem Praktikum	1. März 2005	1. April 2002	1. März 2005 (offiziell)
<b>ERLERNTER BERUF</b>	lernt noch Kauffrau für Bürokommunikation	Internationale Betriebswirtin	Bürokauffrau	Internationaler Betriebswirt
<b>ARBEITSFELD</b>	Verkauf von Kohle	Marketing und Werbung	Buchhaltung, Kasse	„Mädchen für alles“ mit Schwerpunkt Verwaltung
<b>HOBBYS</b>	keine Zeit für Hobbys („Ich muss lernen“)	ihr Hund, ein Bologneser	Zeichnen und Malen	das Technische Hilfs- werk (THW), Tennis
<b>URLAUB 2005</b>	in Berlin	entfällt wegen des Hundes	in Bayern	entfällt wegen des Hundes der Freundin

## Doppelt punkten. Mit der ENERGY CARD

1 Bei uns, ENGELKE, Heizöl bestellen, 2 im bundesweiten Tankstellennetz unseres Geschäftspartner OIL! das Auto betanken\*, 3 beide Male die ENERGY CARD (siehe Abbildung)

Sie die Karte in Ihrem Briefkasten. Kosten entstehen Ihnen nicht, denn die ENERGY CARD gibt es gratis von uns.

An den OIL!-Tankstellen legen Sie Ihre ENERGY CARD beim Bezahlen vor, bei der Heizöl-Bestellung per Telefon geben Sie die persönliche Kartenummer mit durch. Sofort nach Zahlung werden die Punkte Ihrem Konto gut geschrieben – einer je 10 Liter Kraftstoff oder je einem Liter Motor- bzw. Schmieröl oder für 5,00 € Bruttoumsatz im Tankstellen-Shop oder pro Autowäsche oder für 50 Liter Heizöl.

Mit den angesammelten Punkten können Sie die verschiedensten Prämien an Land ziehen. Beispielsweise ein siebenteiliges Nageletui für 30 Punkte, ein 24-teiliges Werkzeugset für 50 Punkte oder ein fernsteuerbares Spielzeugauto für 100 Punkte.

Weitere Einzelheiten, etwa über Ihren Punktestand und über die Standorte der OIL!-Stationen, erfahren sie aus den Unterlagen, die wir Ihnen mit der ENERGY CARD zusenden.

\*) OIL!-Tankstellen in Berlin: Neukölln, Späthstr. 158; Hohenschönhausen, Genslerstr. 69 - 72

## Wir sind auf der „Rudower Meile“

Am ersten vollen Wochenende im Mai, dem 7./8., steht wieder die beliebte „Rudower Meile“ an. Und diesmal sind wir von ENGELKE mit einem Energie-Stand dabei. An ihm können Sie sich ganz individuell in Sachen Heizen beraten lassen.

Unter anderem stellen wir die immer beliebter werdenden Holzpellets und Holzbriketts vor sowie für Grillfans die exotischen, aus Kokosnussschalen gepressten Cocochas.

Es lohnt sich auch finanziell, an unserem Stand zu stoppen. Denn: Wer bestimmte Produkte, etwa die Cocochas oder die Briketts, gleich auf der Meile bestellt, erhält einen attraktiven „Messerabatt“.



„ENGELKE aktuell“ ist die Kunden-Information der Firma Hans Engelke, Tempelhofer Weg 10, 12099 Berlin.

**Telefon 0 30 / 6 25 30 31**  
**Telefax 0 30 / 6 26 98 70**  
 e-Mail: info@hans-engelke.de

Diese Information erscheint mehrmals im Jahr. Der Bezug ist kostenlos.  
 Redaktion: Werner Ottlik.



einsetzen, 4 auf diese Weise doppelt Punkte einheimsen und 5 damit auch doppelt Prämien kassieren – is det knorke?

Wie funktioniert's? Ganz einfach. Fordern Sie die ENERGY CARD von uns an. Dazu genügt ein Anruf. Spätestens zwei Tage danach haben