

ENGELKE aktuell

Informationen und Tips für unsere Kunden

Nr. 17 – Sept. 2002

Liebe Kunden!

Diese Ausgabe von „ENGELKE aktuell“ enthält eine Vielfalt von Themen. Mehr als je zuvor. Das zeigt zweierlei: Bei ENGELKE ist immer was los, und wir kümmern uns auch dann um Sie - in diesem Fall um Ihre Information -, wenn es nicht direkt ums Geschäft geht.

Viel los war übrigens auch wieder auf unserer Jubiläumsveranstaltung am 25. Mai. Sie erinnern sich: Wir feierten unseren 80. Unternehmensgeburtstag mit einem „Tag der offenen Tür“. Zwar hätte das Wetter besser sein können, aber unsere zahlreichen Info-Stände in Sachen Heizung wurden doch lebhaft frequentiert. Und der Nachwuchs hatte eine Menge Spaß an der künstlichen Kletterwand, die wir in unserer Produkthalle aufgebaut hatten.

Auf den Abruf durch Sie wartet eine weitere Information. Wir haben zusammen mit der Redaktion von „ENGELKE aktuell“ eine Broschüre mit dem Titel „66 Urteile rund um die Heizung“ erstellt. Sie liest sich spannender als mancher Krimi, und Sie werden sich wundern, wie verbraucherfreundlich deutsche Gerichte entscheiden. Rufen Sie uns an (0 30 / 6 25 30 31) und fordern Sie die Broschüre ab.

Ihr

Peter Engelke



Firmenchef
Peter Engelke

Wenn unsere Karte kommt, ist Ihr Heizöltank schon fast leer

Mit Ölheizungen ist es wie mit Autos: Manchmal bleiben sie stehen, weil der Tank leer ist. Natürlich passiert es immer sonntags, und Sie haben damit ein großes Problem. Selbst schuld? Oft ja, aber nicht immer. So kann die Tankuhr beispielsweise noch eine Reserve von 25% anzeigen, leider aber hat sich der bestandsmessende Schwimmer verhakt. Er hätte in drei Jahren noch 25% angezeigt... ENGELKE kennt das alles und hilft Ihnen weiter.

Als ENGELKE-Kunde erhalten Sie kurz vor dem Leerstand Ihres Heizöltanks eine Warnung. Per Postkarte. **Nehmen Sie diese**

Postkarte ernst! Nehmen Sie sie ernster als Ihre Tankuhr!

Woher und warum wissen wir, daß Ihr Heizöl zur Neige geht? Wir arbeiten mit dem sogenannten Gradtagsystem. Das ist ein hochkompliziertes, aber eben sehr genaues Verfahren, den individuellen Heizölverbrauch jedes Kunden zu berechnen. Die wesentliche Grundlage liefern dafür amtliche Temperaturdaten. Sagt uns das computerisierte System „Achtung, der Heizölvorrat des Kunden Mustermann geht zu Ende“, geben wir diese Warnung per Postkarte sofort an Sie weiter.

Öko-Heizöl lohnt sich wirklich

Die amtliche Bezeichnung lautet schwefelarmes Heizöl, und darunter hat man Heizöl zu verstehen, bei dem auf 1 Million Teile Öl nur 50 Teile Schwefel kommen – 30 Mal weniger als bei Standardheizöl! „Grüner“ geht es technisch kaum noch. Doch wie sieht die wirtschaftliche Seite bei diesem Öko-Heizöl aus?

Es lohnt sich in doppelter Hinsicht!

Erstens: Schwefelarmes Heizöl verbrennt effizienter als das herkömmliche Standardheizöl. Anders ausgedrückt: Die Wärmeausbeute ist höher, und zwar um ca. 5%. Schon damit wird der geringfügig höhere Preis wieder wettgemacht.

Zweitens: Die chemische Reinheit von

Öko-Heizöl erhöht die Lebensdauer einer Heizungsanlage ganz beträchtlich, nach Hochrechnungen um bis zu 100%.

Es empfiehlt sich allerdings, die ökologische und ökonomisch vernünftige Entscheidung für Öko-Heizöl durch die Zugabe eines speziellen Additivs zu unterstützen. Hintergrund: Im Vergleich zu Standardheizöl liegt der Schmierfaktor des Öko-Heizöls bei der Verbrennung niedriger. Das könnte unter widrigen Umständen zu Störungen führen. Lassen Sie sich von uns beraten. Sicher bleibt indes: Auch mit dem Additiv geht die wirtschaftliche Rechnung bei Verwendung von Öko-Heizöl dicke zu Ihren Gunsten auf!

Heizölsparkonto für knallharte Rechner

Welche Bank zahlt Ihnen heute noch 6% Zinsen auf Ihr Spargeld? Und wo bekommen Sie einen Kredit zu 8% Zinsen? Nirgendwo! Halt, da gibt es ein kleines Dorf in Gallien ... pardon, da gibt es einen großen Heizölhändler am Tempelhofer Weg 10 namens ENGELKE, der gewährt fette 6% Guthabenzinsen und berechnet magere 8% Kreditzinsen, wenn Sie dort ein Heizölsparkonto eröffnen. Worum geht es? Heizölrechnungen belaufen sich in der Regel auf vierstellige Beträge. Das geht manchmal an die finanzielle Substanz, läßt sich aber nicht vermeiden, wenn man kein Eisbär ist oder nicht kalt duschen möchte.

ENGELKE hat deshalb schon vor Jahren das Heizölsparkonto, auch Zahlplan genannt, eingeführt. Damit können Sie den nächsten Rechnungsbetrag fürs Öl leicht ansparen, und wenn die Sparsumme zum Liefertermin nicht reicht, räumen wir Ihnen für den Restbetrag einen entsprechenden Kredit ein.

Die Sache ist furchtbar einfach. Außerdem können Sie aus dem Heizölsparkonto jederzeit fristlos wieder aussteigen. Lassen Sie sich unser Vertragsformular zuschicken. Sie werden sofort erkennen: Das Angebot hat nicht den kleinsten Haken, sondern nur Vorteile.

Die Bienen waren bienenfleißig (Was auch sonst?)

Daß Peter Engelke Imker aus Passion ist, wissen die meisten von Ihnen seit vielen Jahren. Denn: Einen Teil der jährlichen Honigerträge bietet der Firmenchef exklusiv seinen Kunden an. Jetzt ist es wieder soweit. Eine freilich begrenzte Anzahl von 500-g-Gläsern ENGELKE-Honig von wirklich glücklichen Bienen steht zum Verkauf. Für nur 3 € das Glas. Holen Sie es sich.

Honig gehört unserer Meinung nach auf jeden Frühstückstisch, macht sich gut anstelle von Zucker im Tee und beugt Pollenallergien vor. Übrigens, wenn beim Kreuzworträtsel nach einem Wort mit vier Buchstaben für Biene gesucht wird, dann schreiben Sie Imme hin. Das paßt.



Die 10 Vorteile eines GfK-Tanks

Der Tank macht die moderne Ölheizung anderen Raumheizungssystemen überlegen. Denn er ermöglicht eine persönliche Energiebevorratung und damit auch den Einkauf von Brennstoff zum günstigsten Zeitpunkt und beim Händler seines Vertrauens. Beim Gas ist man in der Regel an einen lokalen Monopolisten gefesselt, und der diktiert die Preise. Doch: Für welches der auf dem Markt befindlichen Öltanksysteme soll man sich entscheiden? Wir, ENGELKE, plädieren für den GfK-Tank.

GfK ist keine Firma, GfK kann auch Gesellschaft für Konsumforschung heißen, bei Öltanks versteht man darunter jedoch Tanks aus glasfaserverstärktem Kunststoff. Diese Tanks haben Vorteile noch und nöcher. „ENGELKE aktuell“ stellt die zehn wichtigsten hier zusammen.

1. GfK-Tanks sind hart und stabil wie Stahl. Rosten aber nicht wie Stahl.

2. Selbst nach 25 Jahren verfügen GfK-Tanks noch über alle Eigenschaften eines neuwertigen Produktes. Das haben Langzeitversuche und die Praxis bewiesen (GfK-Tanks gibt es seit über 30 Jahren).

3. Licht kann einem GfK-Tank im Gegensatz zu anderen Kunststofftanks nichts anhaben. Weil das Material UV-beständig ist.

4. Bei GfK-Tanks läßt sich die Heizölreserve immer mit dem bloßen Auge feststellen, denn sie sind durchscheinend oder, wie der Fachmann sagt, transluzent.

5. Riecht es in Ihrem Keller permanent leicht nach Heizöl? Nicht mit einem GfK-Tank! Er ist absolut geruchsdicht.

6. Malen wir den Teufel nicht an die Wand und hoffen wir nicht, daß es in Ihrem Keller einmal brennt. Trotzdem: Es ist gut zu

wissen, daß ein GfK-Tank sehr widerstandsfähig gegen offene Flammen ist.

7. Für einen GfK-Tank braucht keine Ölauffangwanne gemauert zu werden. Er kann und darf, von wenigen Sonderfällen abgesehen, frei im Raum stehen. Eben wegen seiner hohen Sicherheit.

8. Bis zu einem Fassungsvermögen von 5.000 Litern darf ein GfK-Tank im Heizungsraum stehen! Also unmittelbar neben dem Heizkessel.

9. Aus dem Fakt, daß für GfK-Tanks (bis 5.000 l) kein besonderer Raum und keine Auffangwanne notwendig sind, ergibt sich eine Platzersparnis, die im immer zu kleinen Keller nicht uninteressant ist.

10. Feuerhemmende Türen, Wände und Decken brauchen bei Installation eines GfK-Tanks nicht zu sein. Das spart Bauherren eine Menge Geld. Voraussetzung allerdings: Die Leistung der Heizung darf 50 kW nicht überschreiten, was bei einem Ein- oder Zweifamilienhaus regelmäßig auch nicht der Fall ist.

Überzeugt? Dann setzen Sie sich mit unserem Partner Berolina in Verbindung. Telefon: 0 30 / 36 47 14 02. Sie erkennen am Firmennamen und an der Rufnummer: Die Sicherheitstanks kommen aus Berlin.



GfK-Tanks von Berolina

In die Hand & fertig

Mit dem Überweisungsträger zur Bank oder Sparkasse fahren und keinen Parkplatz finden? Oder einen Scheck ausfüllen, ihn zur Post bringen und wieder keinen Parkplatz finden? Es geht viel bequemer. Sie können Ihr Heizöl gleich nach der Anlieferung bei unserem Tankwagenfahrer bezahlen. Per EC-Card und ohne Geheimnummer.

Auch gegen Unkraut

Dachdecker brauchen es, Camper brauchen es, und Hobbygärtner setzen es auch immer öfter zur Unkrautvernichtung ein: Flüssiggas. ENGELKE führt es in 5- bzw. 11-kg-Flaschen und hat durchgehend geöffnet. Das macht das Abholen bequem.

Heizungen, Richter und Urteile

Firmenchef Peter Engelke hat Ihnen auf der Vorderseite dieser Kundeninformation die Broschüre „66 Urteile rund um die Heizung“ ans Herz gelegt. Hier fünf Richtersprüche aus der Urteilsammlung.

§ Mit dem Verkauf eines Hauses wird auch das noch im Tank befindliche Heizöl verkauft! Es hat den Status von Zubehör. Allerdings kann die unentgeltliche Übernahme des Heizöls vertraglich ausgeschlossen werden.

Oberlandesgericht Schleswig, Aktenzeichen I U 129/94

§ Bei einem verpachteten oder vermieteten Grundstück haftet der Eigentümer nicht für die Verseuchung des Grundwassers durch einen schadhafte Öltank. Für den Schaden muß vielmehr der Pächter bzw. der Mieter geradestehen. Zwar: Der Eigentümer hat im Rahmen der Verkehrssicherungspflicht auch eine Prüfungspflicht gegenüber Pächter/Mieter.

Aber: Ohne besonderen Anlaß ist er nicht zur Kontrolle verpflichtet.

Bundesgerichtshof, Aktenzeichen III ZR 198/98

§ Platzt ein Wasserrohr im Heizkessel und zerstört das Wasser ihn und den Brenner, muß die Gebäudeversicherung den Schaden bezahlen. Denn: Die Heizungsanlage ist ein wesentlicher Bestandteil des Hauses.

Bundesgerichtshof, Aktenzeichen IV ZR 226/92

§ Von einem ausgewiesenen „erstklassigen Hotel“ in Italien kann ein deutscher Reisender erwarten, daß es über eine Heizung verfügt. Wird dort bei einer Außentemperatur von 10° C im Juni nicht geheizt und erkaltet sich der Reisende deshalb, kann er nach fruchtloser Reklamation vom Reiseveranstalter die Rückerstattung des Reisepreises verlangen. Der Verweis des Veranstalters auf landesübliche Heizgewohnheiten zieht nicht.

Landgericht Hannover, Aktenzeichen 7 O 80/74

§ In einem landestypischen, einfach ausgestatteten Haus der Mittelklasse auf den Kanarischen Inseln (hier Lanzarote; d. Red.) muß es keine Heizung geben. Sie ist nicht ortsüblich, denn auch in den Wintermonaten ist es auf den Kanaren frühlingshaft warm.

Landgericht Bonn, Aktenzeichen 5 S 56/97



„ENGELKE aktuell“ ist die Kunden-Information der Firma Hans Engelke, Tempelhofer Weg 10, 12099 Berlin.

Telefon 0 30 / 6 25 30 31

Telefax 0 30 / 6 26 98 70

Diese Information erscheint mehrmals im Jahr. Der Bezug ist kostenlos.

Redaktion: Werner Ottlik.