

# ENGELKE aktuell

Informationen und Tips für unsere Kunden

Nr. 09 – März 1998

## Ein Konto fürs Heizöl

Dieser Ausgabe von „ENGELKE aktuell“ liegt eine Extra-Info über das Heizöl-Spar-konto bei, das wir auf Wunsch für Sie führen. Machen Sie sich schlau und nutzen Sie dieses Angebot. Es hat nur Vorteile! Beispielsweise entlastet es Sie von der doch relativ hohen Einmal-Zahlung, und die Verzinsung des angesparten Kapitals ist besser als bei jedem Sparbuch.

## Bitte entscheiden

Ostern naht, und in den Schokoladenfabriken werden schon wieder die Nikoläuse gegossen. Planung ist (fast) alles. Deshalb hier und jetzt eine Frage zu unseren Kunden-Kalendern für 1999: Wir wissen, daß diese Kalender sehr beliebt sind, und doch benötigen ihn der oder andere nicht. In einem solchen Fall bitten wir um einen kurzen Anruf in diesen Tagen. Wir werden die Kosten des Kalenders – Herstellung, Versand – dann für einen guten Zweck spenden.

In diesem Zusammenhang: Wußten Sie, daß mit dem 1. Januar 2000 keineswegs ein neues Jahrtausend beginnt? Das fängt erst am 1.1.2001 an, wenn die bisherigen 2000 Jahre voll abgelaufen sind. Damit können Sie manche Wette gewinnen.

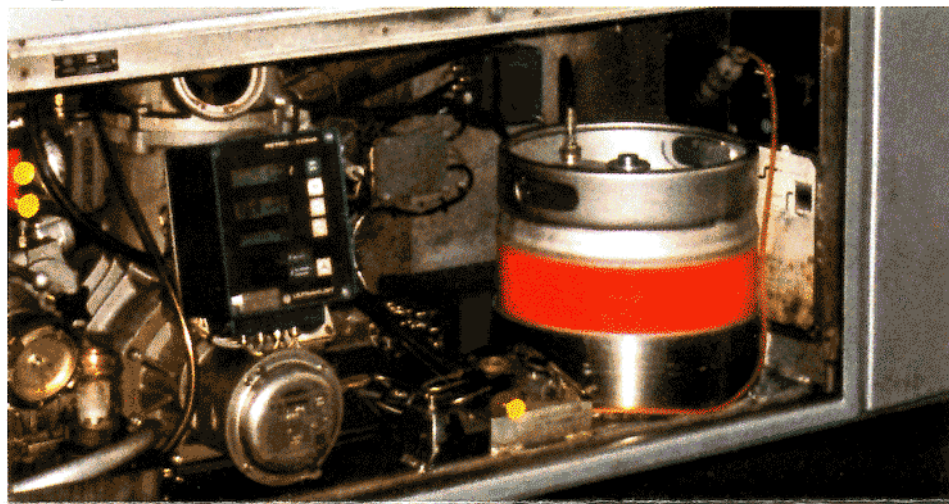
## Gold für ENGELKE

Peter Engelke, Inhaber der Firma Hans Engelke, wurde vor kurzem mit der goldenen Ehrennadel des Gesamtverbandes des Deutschen Brennstoff- und Mineralölhandels (gdbm) ausgezeichnet. Insbesondere für seine Arbeit im Mitteldeutschen Handelsverband für Brennstoffe, Mineralöle und Wärmeservice e.V.

## Gut und günstig

Kummer mit dem Auto? Einer unserer Mieter, die Kfz-Meister-Werkstatt Fred Gohlke, behebt Probleme fachmännisch und kostengünstig. Die Werkstatt liegt hinten links auf unserem Betriebsgelände.

# Es gibt ein neues Heizöl. Speziell für moderne Brenner.



Mischarmatur für die Herstellung von Superheizöl direkt am Tankwagen.

Vom 3-Liter-Auto reden alle, vom riesigen technischen Fortschritt bei der Ölheizung in den vergangenen Jahren kaum jemand. Dabei hat dieser Fortschritt den Ölverbrauch rapide gesenkt. Allerdings, diese modernen Ölheizungen, in Sonderheit die Brenner mit ihren feinen Düsen, sind „sensibel“ geworden. Sie benötigen, um dauerhaft störungsfrei zu laufen, ein besseres Heizöl. Seit Jahresanfang haben wir es: Name: Superheizöl.

Die drei großen Vorteile von Superheizöl, das sich mit einem Blitzstart bundesweit bereits einen Marktanteil von fast 40% am gesamten Heizölabsatz, Sektor Hausbrand, gesichert hat:

- Es ist, bei gleicher Wärmeleistung, deutlich sparsamer. In der Spitze um 7%.
- Es ist viel sauberer. Die Filter zwischen Tank und Brenner bleiben länger funktionsfähig, und die Wartungsintervalle können verlängert werden.
- Es entlastet die Umwelt. Eben wegen des geringeren Verbrauchs und der höheren Reinheit.

Das alles bewirkt ein besonderes Additiv. Es wird erst bei der Anlieferung am Tankwagen elektronisch-automatisch zugemischt. Sie können das neue Superheizöl also noch in letzter Sekunde verlangen.

## ENGELKE: Berlins 1. Brennstoff-Fachhändler

Jetzt hat es unser Unternehmen mit Brief und Siegel: Die Firma HANS ENGELKE ist Berlins erster geprüfter Brennstoff-Fachhändler!

Dazu unterzog der Gesamtverband des Deutschen Brennstoff- und Mineralölhandels unseren Betrieb einer eingehenden Prüfung – von der technischen Sicherheit über den Arbeitsschutz, das Brennstoffangebot, die Kundenberatung und die Zuverlässigkeit im Service bis zur Buchhaltung.

Ihnen als Kunden gibt die Qualifikation zum anerkannten Fachhändler die Sicherheit, reell mit hochwertigen, einwandfreien Produkten beliefert zu werden – demnächst übrigens auch mit Propangas.



Firmenchef Peter Engelke

## Gericht verlangt: Flagge zeigen!

Ein Verkaufsbüro wird geschlossen oder ein Wettbewerber aufgekauft und die Firma dichtgemacht – aber vor dem Kunden wird das verheimlicht: Im Telefonbuch steht nur noch eine Rufnummer, indes keine Anschrift mehr. Der Kunde ruft an, glaubt, mit seinem alten Heizöllieferanten am Ort zu sprechen, ist in Wirklichkeit aber zu einem anderen Firmensitz durchgeleitet worden.

Das ist unzulässig! Die Telekom untersagt es, und die Telefonbuchdruckereien dürfen solche „nackten“, verschleiernenden Rufnummern nicht mehr veröffentlichen. Darüber gibt es ein Oberlandesgerichtsurteil und entsprechenden Schriftverkehr mit einem Mineralölhändler, der sich gegen den Mißbrauch solcher sogenannten Gedanken-Rufnummern wehrte.

# Prüfpflicht!

Achtung: Alle Heizöltanks mit einem Fassungsvermögen von mehr als 1.000 Litern müssen bis Ende dieses Jahres „amtlich“ geprüft sein! Das gilt auch für Batterie-tankanlagen, deren einzelne Behälter weniger als 1.000 Liter fassen.

„ENGELKE aktuell“ berichtete darüber bereits ausführlich in den Ausgaben Nr. 7 und 8. Schlagen Sie nach. Oder rufen Sie uns an.

## Immer mehr Öl

Mit heutiger Technik und zu heutigen Preisen lassen sich weltweit 139 Milliarden Tonnen Erdöl fördern. Das ergaben neue Untersuchungen.

Geht man von der Gesamtförderung des vergangenen Jahres aus – sie stieg auf 3,4 Milliarden Tonnen –, dann reichen diese Reserven für mehr als 40 Jahre!

Tatsächlich sind die bekannten und vermuteten Ölvorkommen noch viel größer. Mit höherem technischen und finanziellen Aufwand könnten nach Angabe der Fachzeitschrift „Oil & Gas Journal“ weitere 5.500 Milliarden Tonnen Öl gewonnen werden. Das würde selbst bei anhaltend leicht steigendem Bedarf bis weit ins 22. Jahrhundert langen.

## Urteile – damit Sie Bescheid wissen

§ Platzt ein Wasserrohr im Heizkessel und zerstört ihn und den Brenner, muß die Gebäudeversicherung den Schaden bezahlen. Das entschied der Bundesgerichtshof (Aktenzeichen IV ZR 226/92). Begründung der Richter: Die Heizungsanlage ist ein wesentlicher Bestandteil des Hauses.

§ Ein Mietvertrag kann wegen unbezahlter Betriebs- und Heizkostennachforderungen nicht gekündigt werden. So das Amtsgericht Hamburg (Aktenzeichen 40a C 1073/93). Denn: Diese Kosten sind keine Mietrückstände.

§ Zwischen 6 und 24 Uhr muß es in einer Wohnung mindestens 20° C warm sein, und die Erwärmung auf diese Temperatur darf auch bei Frost allerhöchstens eine Stunde dauern. Wieder ein Urteil des Amtsgerichts Hamburg (Aktenzeichen 41a C 1371/93).

### IMPRESSUM

„ENGELKE aktuell“ ist die Kunden-Information der Firma Hans Engelke, Tempelhofer Weg 10, 12099 Berlin.

Telefon 0 30 / 6 25 30 31.

Telefax 0 30 / 6 26 98 70.

Diese Information erscheint mehrmals im Jahr. Der Bezug ist kostenlos.

Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers

Redaktion: Werner Ottlik

# Frage: Was ist denn das? Antwort: Moderne Heizkörper

Heizkörper müssen nicht so aussehen, wie sie aussehen. Es geht auch anders, wie die Fotos hier zeigen. Sie können einen zusätzlichen Nutzen haben, sie können Kunst sein. Oder wenigstens bunt.



Heizkörper als Evas Schlange

Links, das könnte die Schlange aus dem Paradies sein. Rechts, das sieht aus wie der Schild eines afrikanischen Kriegers. Beide Skulpturen sind heizende Blickfänge, auf die einen jeder Besucher anspricht.

Weniger künstlerisch, dafür nützlicher die beiden Heizkörper unten. Der querstehende kann als Sitz- oder Blumenbank stehen und dabei gleichzeitig Raumteiler sein. Und der andere ist, mit einhängbarem Spiegel, eine ebenso praktische wie moderne Garderobe. Beliebt sind mittlerweile Heizkörper für das Bad, die gleichzeitig als Handtuch-trockner dienen.

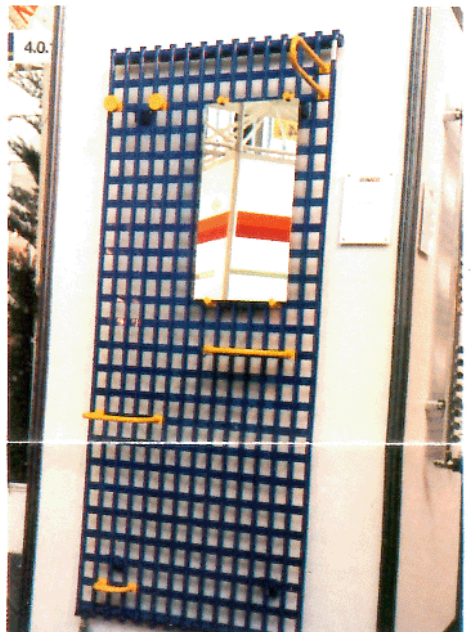
Hersteller solcher Heizkörper sind Runaco, Buderus und andere.



Heizkörper, dem Schild eines afrikanischen Kriegers nachempfunden



Heizkörper als Sitzbank und Raumteiler



Heizkörper als moderne Garderobe

## Mehr Transparenz in der Rechnung

Vielleicht haben Sie sich schon einmal gefragt, was eigentlich die vielen orange-farbenen Schilder an unseren Tankwagen bedeuten. Sie weisen darauf hin, daß hier Gefahrgut transportiert wird. Und aus den Zahlenkombinationen auf den Schildern kann der Fachmann erkennen, um welches Gefahrgut es sich handelt.

Die Vorschriften, nach denen solche Transporte abgewickelt werden müssen, füllen ein ganzes Buch – und sie werden laufend komplizierter. Mit kostspieligen tech-

nischen Folgen. Die GGVS-Kosten – GGVS ist das Kürzel für Gefahrgut-Verordnung Straße – sind fester Bestandteil der Heizölpreiskalkulation. ENGELKE wird sie künftig in seinen Rechnungen gesondert ausweisen, das heißt, aus der allgemeinen Kalkulation herausnehmen. Warum tun wir das? Erstens sorgt das für mehr Transparenz in der Abrechnung. Und zweitens verkleinern wir so große Preissprünge in der Mengenstaffel, besonders bei den kleineren Partien.