

ENGELKE aktuell

Informationen und Tips für unsere Kunden

Nr. 06 – Okt 1996

Unser Nachbar, die Werkstatt

Wir sind nicht mehr alleine. Auf unserem neuen, großen Betriebsgelände am Tempelhofer Weg, zwischen Möbel-Oase (ehemals ABM) und der Spedition TNT, hat sich jetzt KAROSSERIE F. GOHLKE, ein Kfz-Meister- und Karosseriefachbetrieb angesiedelt. Die gedankliche Verbindung ist gegeben, schließlich handelt ENGELKE auch mit Diesellochmittel.

Für viele Kunden, einschließlich jener mit Nutzfahrzeugen, ist die „Liaison“ ENGELKE/GOHLKE sicherlich interessant. Denn die von 7 bis 17 Uhr geöffnete Werkstatt bietet einen umfassenden Service. Ihre Arbeitsbereiche:

- Auspuff, Batterien, Bremsen, Reifen
- Unfallinstandsetzung und Lackierungen
- Schweiß- und Richtarbeiten
- Gutachten bei Haftpflichtschäden
- Scheiben-Service
- Autopflegedienst
- Restauration von Oldtimern
- Vorbereitung und Abnahme TÜV und AU

Der Winter, die Ölheizung und Ihr Partner ENGELKE

Erinnern Sie sich? Im vergangenen Herbst hatten wir den Berlinern einen langen und harten Winter vorausgesagt. Genau so kam es. Wenn man ein bißchen mit der Natur vertraut ist und sie zu „lesen“ vermag, kann man solche Prognosen wagen. Peter Engelke, Inhaber der Firma HANS ENGELKE und Hobby-Imker, ist sich sicher: Wir stehen erneut vor eiskalten Monaten.

die Substanz – wie eben im letzten Winter. Da halfen wir Hunderten, denen das Heizöl ausgegangen war, aus der Not. Oft an Wochenenden. Und sie dankten es uns mit dem Versprechen, unsere Dienste auch in Zukunft in Anspruch zu nehmen. Pustekuchen! In neun von zehn Fällen haben wir nichts mehr von ihnen gehört. Ist das fair?

Aber kommen wir zu Erfreulicherem. Die Ölheizung wird plötzlich von Leuten gelobt, von denen man es eigentlich nicht erwartet hätte:

Da beschloß im bayerischen Asbach-Bäumenheim der Gemeinderat, Schulen, Turnhallen und Hallenbad künftig mit Öl statt mit Gas zu beheizen, weil es, wie der Rechnungsprüfungsausschuß festgestellt hat, deutlich billiger kommt.

Da fegte der Vorsitzende des Umwelt- und Stadtentwicklungsausschusses in Bielefeld einen rot-grünen Antrag vom Tisch, in Neubaugebieten keine Ölheizungen mehr zu erlauben. Der Politiker deftig: „Dann feiert der Irrsinn Triumphe!“ Und die Bielefelder Stadtwerke, Gaslieferant, assistierten ihm: „Die Emissionsgrenzwerte ... können gleichermaßen von Heizöl und Erdgas eingehalten werden.“

Da outet sich der Bayerische Staatsminister für Wirtschaft, Verkehr und Technologie Dr. Otto Wiesheu kürzlich: „In der Aufrechterhaltung ein Vielzahl leistungsfähiger, mittelständischer Heizölhändler sehe ich einen wettbewerbspolitischen Stabilitätsfaktor, der zu allererst den Interessen der Verbraucher Rechnung trägt.“

Merke: Die moderne Ölheizung ist ökologisch und ökonomisch top!

Heizöl für Selbstabholer...

Noch mehr Service! Kunden, die im kommenden Winter Heizöl bei uns nicht nur kaufen, sondern – im Kanister oder Faß – selbst abholen, stehen dann zwei gleichzeitig nutzbare Zapfschläuche zur Verfügung. Und nicht nur das. Jetzt ist der Tankraum auch beheizt. Das Heizöl kann nicht mehr eindicken – einfrieren –, wie das im vergangenen Winter leider gelegentlich geschah.

... und Diesel per Schlüssel

Sie fahren Diesel? Dann tanken Sie doch preisgünstig bei ENGELKE. Dabei haben Sie die Wahl, bar zu zahlen oder, als Schlüsselkunde, bequem und kaufmännisch übersichtlich auf Sammelrechnung.

Barzahler können allerdings nur während unserer Geschäftszeiten tanken. Im Winter montags bis freitags von 8 bis 17 Uhr, samstags von 8.30 bis 12.30 Uhr; im Sommer montags bis freitags von 8 bis 16 Uhr (samstags ist geschlossen).

Schlüsselkunden haben dagegen stets Zufahrt zur Dieselsäule, sofern das Hoftor geöffnet ist. Und das ist es montags bis freitags garantiert zwischen 5 und 18 Uhr sowie samstags zwischen 9 und 15 Uhr.

Recht & Geld

Zwei neue Urteile zum Thema Heizkosten:

- Das Amtsgericht Garmisch-Partenkirchen entschied, daß Mieter zur Überprüfung der Heizkostenabrechnung Anspruch auf Einsicht in die Ableseprotokolle für alle Wohnungen in einem Haus haben (Aktenzeichen 6C501/95).
- Das Amtsgericht Augsburg urteilte, die Kosten der bei einem Mieterwechsel vorgeschriebenen Zwischenablesung, etwa des Wärmeverbrauchs, dürfen dem ausziehenden Mieter nicht auferlegt werden (Aktenzeichen 3C693/95).



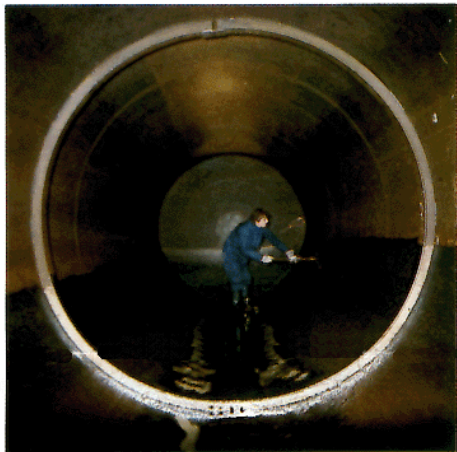
Modern und fröhlich: Ein Bär als Heizkörper fürs Kinderzimmer. Leider fast 3 000 Mark teuer.

ENGELKE ist darauf so gut vorbereitet wie nie zuvor. Das neue Betriebsgelände am Tempelhofer Weg (mit alter Telefonnummer!) liegt noch etwas näher am nächsten Großtanklager als der ehemalige Betriebshof, und die Tankfahrzeuge stehen jetzt über Nacht in einer geräumigen Halle. Sie können früh morgens pünktlich wie geplant starten. Keine Scheibe ist vereist, kein Domdeckel festgefroren. Das kommt Ihnen, unseren Kunden, zugute.

Damit sind wir beim nächsten Thema. Wir haben Tausende von langjährigen, netten, zufriedenen Kunden. Dennoch bemühen wir uns täglich, mit beispielhaftem Service neue Kunden hinzugewinnen. Manchmal geht das an

Der Tank: Vorbeugen bewahrt vor Problemen

Öl ist ein Naturprodukt. Es altert, und dabei fallen bestimmte Stoffe aus, die sich auf dem Tankboden ablagern. Zusammen mit kondensierter Luftfeuchtigkeit und – bei Stahltanks – Rostpartikeln bilden sie eine



Reinigung und Überprüfung eines großen Erdtanks

sogenannte Bodenphase. Es dauert im allgemeinen zwar mehrere Jahre, bis sie auch nur eine halben Zentimeter „dick“ ist, aber trotzdem kann sie insbesondere bei Kunststoff-Batterietanks die Heizung lahmlegen. Aus einem ganz einfachen, fast dummen Grund.

Der Ansaugschlauch, mit dem sich der Brenner das Öl aus dem Tank holt, ragt tief ins Öl hinein. Richtig installiert, reicht er bis ca. 10 cm über den Tankboden.

Nur: Das Heizöl macht so einen Schlauch mit der Zeit weich, und er wird langsam länger und länger. Irgendwann hat er die schlammige Bodenphase erreicht, sie wird mit dem Heizöl angesaugt und

verstopft sofort die Filter vor dem Brenner. Störung!

Gegenmaßnahme: Den bzw. die Tanks rechtzeitig überprüfen und den Ansaugschlauch gegebenenfalls nachkürzen lassen.

Die Filter zwischen Tank und Brenner können freilich auch aus anderen Gründen verstopfen. Dann, wenn das Heizöl zu stark abkühlt und paraffiniert. Die Paraffinkristalle kleistern die feinen Filter zu.

Ursachen sind eine nicht ausreichend tiefe Verlegung und/oder mangelhafte Isolierung der Rohrleitung vom Tank zum Brenner. Schnelle und elegante „Erste Hilfe“: Das Heizöl mit WAMIN additivieren lassen. Dieser Zusatz von Shell hält das Heizöl auch bei tiefen Temperaturen fließfähig. Wir liefern das selbstmischende Additiv auf Wunsch bei der nächsten Heizöllieferung mit.

Nochmal zu den Kunststoff-Batterietanks zurück. Mit zunehmendem Alter verlieren sie ihre ursprüngliche Transparenz. Durch Rückstände an den Innenwänden. Es wird also schwieriger, den Heizölvorrat zu erkennen. Tip: Das Licht im Keller löschen und die Tanks mit einer starken Lampe anleuchten. Dann wird die Bestandshöhe wieder sichtbar.

Zum Schluß ein Wort zu einem typischen ENGELKE-Service: Mit einer aufwendigen Berechnungsmethode (Gradtagssystem) können wir feststellen, wann Ihr Heizölvorrat zur Neige geht. Per Postkarte informieren wir Sie darüber. Bitte nehmen Sie diese Info ernst. Sonst droht ein Leerstand – natürlich immer am Wochenende. Zwar unterhalten wir einen Notdienst, aber der belastet unsere Mitarbeiter schon genug.

Draußen knackt's, drinnen knistert's

Draußen knackt das Geäst der Bäume vor Kälte, drinnen knistert es im offenen Kamin – was für eine behagliche, gemütliche Atmosphäre!

Aber müssen es immer Birken- oder die nicht jederzeit lieferbaren Buchenscheite sein? Keineswegs. Eine interessante Alternative sind Holzbriketts.

Holzbriketts sind eine saubere Sache, und sie lassen sich sehr gut dosieren. ENGELKE hat sie im Angebot. Der 25-kg-Beutel kostet nur DM 14,80.

Wie bei allen neuen Produkten gilt auch hier: Probieren geht über Studieren. Sollten Sie skeptisch sein, bestellen Sie das nächste Mal halbe-halbe: Scheite + Holzbriketts.

Berliner Preise für Heizöl und Gas

Durchschnittlich DM 1480 kostete die 3 000-Liter-Partie leichtes Heizöl Mitte August 1996 in Berlin-West, die Mehrwertsteuer bereits eingeschlossen. Das geht aus den monatlichen Preiserhebungen der Fachzeitschrift BRENNSTOFFSPIEGEL hervor.

Nach Meinung des Blattes bleibt der Heizölpreis in den nächsten Wochen fest – mit einer Tendenz nach oben. Ursachen sind der gegenüber der D-Mark sehr stabile Dollar (Öl wird international in US-Dollar

bezahlt), die weltweit starke Nachfrage sowie eine ungewöhnlich niedrige private Bevorratung in Deutschland, d.h. noch vor dem Winter wird mit einer hohen Nachorderwelle gerechnet. Tip: Möglichst früh den Bedarf für die anstehende Heizperiode decken.

Und wie sieht es beim Gas aus? Für eine Menge, die 3 000 Liter Heizöl entspricht, mußten die Berliner (West) Mitte August satte 2 592 DM zahlen. 75% mehr als fürs Heizöl! Kommentar überflüssig.

Eine neue Ölheizung zum Nulltarif?



Moderne Ölheizung mit Warmwasserspeicher (Fabrikat Brötje)

Ölheizungen, die zwölf und mehr Jahre auf dem Buckel haben, funktionieren oft zwar noch einwandfrei, aber der Fortschritt hat sie überholt. Moderne Anlagen verbrauchen rund ein Drittel (!) weniger Heizöl, und ihr Schadstoffausstoß ist in der Regel nur halb so hoch. Außerdem wird die bevorstehende Verschärfung der Emissions-Grenzwerte vielen alten Heizungen endgültig den Garaus machen. Modernisierung ist also angesagt. Eine neue Brenner/Kessel-Kombination muß her.

Der unumgängliche Austausch von Brenner und Kessel kostet bei Mehrfamilienhäusern und Gewerbeobjekten meistens eine fünfstellige Summe – keine kleine Investition. Aber: Man kann sie vermeiden. Durch Abschluß eines Wärmelieferungsvertrages mit ENGELKE. Wir stellen die neue „Hardware“ – eine moderne Anlage – kostenlos hin und verrechnen sie über einen langen Zeitraum mit dem Brennstoffpreis.

Sprechen Sie Firmenchef Peter Engelke direkt an: 0 30 / 6 25 30 31.

IMPRESSUM

„ENGELKE aktuell“ ist die Kunden-Information der Firma Hans Engelke, Tempelhofer Weg 10, 12099 Berlin; Telefon 0 30 / 6 25 30 31, Telefax 0 30 / 6 26 98 70. Diese Information erscheint mehrmals im Jahr. Der Bezug ist kostenlos. Nachdruck, auch auszugsweise, nur mit schriftlicher Genehmigung des Herausgebers. Redaktion: Werner Ottlik.